

声音复刻协议

发布时间：2025.6.1

欢迎使用北京诠识科技有限公司（下称“诠识科技”或“我们”）提供的【声音复刻】服务（下称“本服务”）。为使用本服务，您（或用户）应当阅读并遵守本《声音复刻协议》（下称“本协议”）。

请您注意：

1. 本服务中涉及到的声音复刻功能，是诠识科技通过使用北京火山引擎科技有限公司的【火山引擎声音复刻】的功能API实现的，为保证复刻成功，请您务必阅读并遵守北京火山引擎科技有限公司【火山引擎声音复刻】的用户协议的全部内容，详情请查阅<https://www.volcengine.com/docs/6561/1136414>。

2. 在接受本协议之前，请您务必审慎阅读本协议的全部内容。其中，**免除或限制责任的条款**以加粗的方式提示您注意，请您重点阅读。如果您不同意或无法准确理解本协议的任何内容或对条款的解释，请不要同意本协议或使用本服务。否则，表示您已充分理解本协议并同意接受本协议的约束。

3. 您通过网页点击确认本协议或实际使用本服务即表示您确认：您具有与诠识科技达成具有约束力的合同所需的民事权利能力和民事行为能力（特别提示，诠识科技的产品或服务面向成年人提供，如果您未满18周岁，请不要使用本服务），且您接受并同意遵守本协议。

4. 本协议项下原鼎富智能科技有限公司的全部权利义务自2026年9月17日由诠识科技承继，您在本协议项下权利义务不受本次提供方变更影响。

一、服务内容及功能

本服务是诠识科技基于您上传的由发音人录制的一定数量的音频数据，通过火山引擎提供的API能力上传至火山引擎的复刻算法自动完成声音复刻，向您提供定制发音人音色，以及您调用将对应输入文本合成并输出为该发音人音色的音频的服务，您可以将之应用在诠识科技平台的语音机器人服务中进行外呼作业。

二、服务使用规则

2.1 您使用本服务时应当遵守相关法律法规及服务规则，履行信息网络安全义务，维护互联网秩序和安全，不得侵犯包括诠识科技及任何主体（“他人”）的合法权益，不得利用本服务从事包括但不限于以下行为或者为以下行为提供便利，也不得制作、复制、发布、传播含有以下信息的内容：

- （1）反对宪法确定的基本原则的；
- （2）危害国家安全，泄露国家秘密的，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- （3）损害国家荣誉和利益的；
- （4）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- （5）宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- （6）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- （7）煽动地域歧视、地域仇恨的；
- （8）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和迷信的；
- （9）编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；
- （10）散布、传播淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- （11）危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益的；
- （12）侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

- (13) 对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- (14) 散布污言秽语，损害社会公序良俗的；
- (15) 侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；
- (16) 过度营销信息及垃圾信息；
- (17) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；
- (18) 未经他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权利的；
- (19) 包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害表演者自身或他人身心健康内容的，包括但不限于任何暴力或（和）自残行为内容、任何威胁生命健康、利用管制物品等危险器械表演的危及自身或他人人身或（和）财产权利的内容、怂恿、诱导他人参与可能会造成人身伤害或导致死亡的危险或违法活动的内容。
- (20) 其他违反法律法规、公共政策、社会治安及公序良俗、干扰本服务正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息。

2.2 本服务仅限于在中国大陆地区使用，如因您擅自在其他国家或地区使用而引发的相应风险及后果均由您自行承担。

2.3 为提升用户使用本服务的安全性，诶识科技可能通过技术监测、外部核验等方式，对用户通过本服务上传的内容进行检测与审查，以防范、识别、调查欺诈、危害安全、违法违规行为，保障用户、诶识科技及其关联公司、合作方和社会公众的合法权益。

2.4 诶识科技的审查记录可作为用户违法的证据，诶识科技有权删除违法信息、封号、暂时或永久禁止使用本服务，并有权向用户追究责任和要求赔偿。

三、业务数据

3.1 您理解并同意，为了向您提供本服务，诶识科技会通过【您的终端设备】收集、传输、使用、加工、存储您及授权您使用其声音数据的人士的声音，从而实现本服务的功能。为此，您同意并授权诶识科技：

- (1) 获取终端设备的**麦克风权限**；
- (2) 进行**环境噪音检测**；
- (3) **采集个人声音**，内容限于朗读本服务提供的指定文本和用户自定义文本。

3.2 您同意并授权诶识科技为向您提供本服务，收集、储存和使用包括声音数据在内的业务数据，并将该等业务数据用于本服务的改进与优化。

3.3 您通过本服务进行加工、存储、上传、下载以及通过其他方式处理（“处理”）的数据，均为您的业务数据。诶识科技作为中立的技术服务提供方，仅会严格依据您的指示对您的业务数据进行处理。

3.4 除为了提供本服务所必须，或经您的授权外，诶识科技不会对您的业务数据进行任意使用，并在提供服务后的合理期限内删除您的业务数据或进行匿名化处理。

3.5 在向您提供本服务过程中，诶识科技可能会收集或产生某些技术和运营数据，例如系统日志、账单数据、客服对话、留资信息等，诶识科技可利用该等数据优化和改善诶识科技的产品和服务。

3.6 业务数据中可能包含个人信息，诶识科技不会故意识别、提取、搜集或单独存储业务数据中可能包含的个人信息，也不会将业务数据中可能包含的个人信息和诶识科技掌握的其他数据进行关联或融合。

3.7 您有权自行使用本服务对业务数据进行删除或（和）更改等处理，就您对业务数据的删除或（和）更改等处理，您应谨慎操作并承担该等操作所产生的后果，以防止发生数据无法恢复的风险，诶识科技不对该等数据承担恢复的责任。

3.8 不论本服务因何原因终止，您通过本服务上传或存储在本服务中的内容，诶识科技将为您保留三（3）个月（“保留期限”），保留期限届满后，将自动清除该等数据，包括所有缓存或备份。

四、知识产权

4.1 本协议项下一方向对方提供的任何内容的知识产权均属于提供方或其合法权利人所有，除非一方或其合法权利人明确同意，另一方无权复制、传播、转让、散布、展示、出售、许可或提供他人使用。

4.2 为您使用本服务之目的，诶识科技授予您一项个人或您所属组织的、不可转让的、非排他性的有限的、不可分许可且可撤销的使用许可，以便您在诶识科技平台语音机器人应用场景中使用定制化音色。

4.3 您需确保在使用本服务过程中所提供、发布、上传或处理的任何内容，其知识产权归属于您或已取得权利人的合法授权，且该内容不含任何违反适用法律法规或侵犯第三方合法权益的情形。

4.4 诶识科技在本服务中提供的全部内容的知识产权及相关权利归诶识科技所有，您仅有权根据本协议约定进行有限使用。您有权使用本服务合成的音频内容，但需独立对该等内容进行判断并承担因使用行为引发的所有风险及法律责任，包括但不限于因依赖合成音频内容的合法性、不侵权性、正确性、准确性、完整性、实用性或满足特定目的而产生的一切风险。诶识科技无需且不会对您因上述风险导致的任何损失或损害承担责任。

4.5 您不得复制、模仿、修改、翻译、改编、出租、出售、转许可、在信息网络上传播、发布或转让本服务（全部或部分）、本服务中包含的内容、诶识科技基于提供本服务向您提供的任何权限密钥、技术文档、API 列表、使用系统、应用程序、开发者工具及其他技术工具，亦不得通过反向工程、反向汇编、反编译或试图以其他方式破坏、破译、尝试发现产品和服务的源代码。

五、个人信息及隐私政策

5.1 在您使用本服务时，诶识科技需要您提供如下个人信息并用于如下用途：**性别**，用于系统自动适配底层模型以实现声音复刻功能。

5.2 诶识科技将严格按照法律法规的要求处理和管理您的个人信息。更多关于诶识科技所执行的个人信息保护和隐私政策的信息，请访问并阅读诶识科技《隐私政策》。

5.3 **您为使用本服务而收集、获取以及提供给诶识科技用于训练定制音色的全部数据所包含的全部个人信息（信息主体的人声音频以及其他类型的个人信息），您确认已通过隐私政策或者其他授权形式取得了信息主体合法、充分且明确的同意（涉及敏感个人信息的，还需另行获得信息主体的单独同意），且授权内容应由诶识科技在基于您收集并上传至本服务的个人信息的基础上，基于您的委托进行相应的个人信息受托处理活动以便为您提供本服务，诶识科技无需再另行获得任何主体的授权或许可。**

5.4 若您未取得信息主体的合法有效同意授权，或您的委托指示存在违反法律法规（包括但不限于《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》）的情形，或您将本服务用于非法业务活动，诶识科技有权立即终止服务且不承担任何责任，您需自行承担对信息主体的侵权责任及其他法律责任。

5.5 诶识科技有权采取合理措施核查检验您是否履行本协议中使用规则及个人信息处理要求的相关义务，您应对该等核查检验给予必要配合（包括但不限于上传音频数据相关的合法性授权证明等）。无论是否进行核查及其结果如何，均不免除您的上述保证义务及责任，您仍需自行承担对信息主体的侵权法律责任及其他法律责任。

六、违约责任

6.1 如您违反本协议及相关的服务规则，诶识科技有权立即采取措施，包括但不限于删除相关信息及数据、暂停服务、冻结或注销您的账号，终止提供服务并终止本协议，且不承担任何责任。

6.2 因您的违约行为引起的第三方投诉或索赔，您应当自行处理并承担全部责任。由此导致诶识科技向任何第三方赔偿或遭受相关国家机构处罚的，您还应当全额赔偿诶识科技因此遭受的全部损失，包括处理相关事宜而支出的合理费用。

七、免责条款

7.1 诶识科技有权基于业务发展或法律法规变动等任何原因，随时对本服务的服务内容和/或服务提供方式进行变动，或者暂停或永久终止本服务的全部或部分（包括删除、转移您存储、发布在本服务的内容等）。诶识科技不对因上述情况导致的任何后果负责，不对用户或第三方承担任何责任。

7.2 您应对诶识科技基于本协议提供的内容（包括但不限于生成数据）的使用、处理、分享等行为负责。

7.3 本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，诶识科技不就本服务的使用效果、特定场景的可用性、稳定性等做出任何承诺。诶识科技不对下列情况承担任何责任：

- （1）本服务发生中断或终止的情形；
- （2）本服务未能满足您需求的情形；
- （3）非因诶识科技过错导致的业务数据泄露；
- （4）您操作不当，或您的计算机软件、系统、硬件、通信线路及其他第三方资源出现故障；
- （5）业务数据或本服务中的任何资料本身及其在产生、传送、存储、使用过程中出现的延误、不准确、错误或遗漏；
- （6）因不可抗力事件、基础运营商原因或网络安全事故导致的损失；
- （7）第三方就本服务作出的任何声明或行为；
- （8）您因使用第三方产品或服务而遭受的任何损害或损失；
- （9）您通过本协议约定以外的方式使用本服务；
- （10）其他非因诶识科技过错，或诶识科技无法控制或合理预见的情形。

7.4 任何情况下，诶识科技均不对任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和损失（如利润、机会、第三方费用、商誉或损害等）承担责任，无论基于合同、保证、侵权或任何其他责任理论，不论是否知道或应当知道上述损失或损害的可能性。

八、通知和送达

您同意并确认，诶识科技将通过官网的网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、即时通讯工具、邮政函件或快递等方式中的一种或多种方式向您发送与本服务有关的业务通知、服务提示、验证消息、营销信息等各种信息（包括但不限于更新后的服务规则、服务升级、迁移、广告等）。您通过任何形式提供给诶识科技的联系地址、电话、电子邮件或（和）其他联系方式，均被视为有效送达的联系方式。此类通知将对您的权利义务产生重大影响，请您务必及时关注。前述信息在以下情况下视为已送达：

- （1）以网页公告等形式公布的，一经公布即生效（另有说明除外）；
- （2）以电子形式（包括系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、即时通讯工具等）发送的，在发送成功后视为已送达；
- （3）以纸质载体发出的，以交邮后的第三（3）个自然日视为已送达。

九、其他

9.1 诶识科技保留在不影响您在本协议下权利义务的前提下，将本协议的部分或全部权利及义务转让给诶识科技的关联公司或其他法律主体，或委托给具备相应资质的第三方，本协议对受让方或受托方同样具有法律约束力。在此情况下，诶识科技将提前通知您该等转让，而无需获得您的同意或确认。

9.2 诶识科技依据国家政策法律变化、技术进步、产品功能变更等，有权对本协议及相关服务规则进行修订，诶识科技会将修改后的协议公布，前述修订内容一经正式公布，将作为本协议不可分割的组成部分，并与本协议具有同等效力。诶识科技承诺将会以合理的方式通知您，您也可以相关页面中查询最新版本的协议及规则。如您对修订后的协议条款有异议，您可以选择停止使用本服务，如您继续使用，即视为您认可并接受修订后的协议条款。

9.3 除非本协议上下文另有约定，本协议中的术语适用如下定义：

（1）“用户”包括您个人及您代表的企业用户。

（2）“关联公司”指一方控制的实体、控制一方的实体，以及与一方共同受控制于同一实体的实体；此处的“控制”是指某实体支配另一实体主要商业行为或活动的权力，这种权力的形成可以是基于股权、投票权以及其他通常认为有支配力或重大的影响力的关系。

（3）对本服务的“使用”指包括但不限于安装、访问、显示、运行、试用、使用等的行为。

（4）“内容”指包括但不限于数据、文本、声音、图像、视频、文件、软件等各种形式的信息、资料和内容。

（5）“业务数据”指用户利用本服务而收集、传输、存储、处理的所有数据和内容，包括但不限于所有的文本、声音、图像或视频文件等。

（6）“生成数据”指基于您的要求和指令，诶识科技利用算法能力处理生成的相关数据。

（7）“不可抗力事件”指包括但不限于自然灾害、政府行为、法律的颁布或调整、罢工（任何一方内部劳资纠纷除外）、动乱等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

9.4 本协议的订立、效力、解释及争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律（不含中国香港、澳门、台湾地区）。

9.5 因本协议或本协议项下事宜发生争议的，双方应本着友好态度共同协商解决，协商不成的，任何一方有权将争议提交至本协议签订地北京市海淀区人民法院诉讼解决。