

服务协议

发布时间：2025 年 6 月 1 日

本服务协议（以下简称“本协议”）系由您（亦称“甲方”）与北京诠识科技有限公司（以下简称“诠识科技”或“乙方”）之间所订立的有效权利义务规范，用以描述诠识科技产品及/或服务的具体规范及您使用诠识科技产品及/或服务的详细规定。**请您在使用诠识科技产品及/或服务前，仔细阅读、充分理解以下全部内容，其中限制或免除责任的条款，以及其他涉及您重大权益的条款（如违约处罚、争议管辖等）将会以加粗形式提示您重点注意。**若您未满 18 周岁，需在法定监护人陪同下阅读并使用服务。

产品及服务提供方变更提示：自 2026 年 9 月 17 日起，AVAVOX 相关产品及服务提供方由鼎富智能科技有限公司变更为北京诠识科技有限公司，原鼎富智能科技有限公司在本协议下全部权利义务，自 2026 年 9 月 17 日起由诠识科技承继。

一、【协议内容、生效、修订及终止】

1.1 本协议内容及所有诠识科技已经发布的或将来可能发布的各类规则，均构成本服务协议条款的一部分，与本协议具有同等法律效力。除另行明确声明外，您使用诠识科技的产品及/或服务均受本协议约束。

1.2 您应当在使用诠识科技产品及/或服务之前认真、仔细阅读全部协议内容，如您对本协议有任何疑问，可以联系客服咨询。**当您使用诠识科技产品及/或服务，或在界面中出现同意选项的位置确认同意本条款时，即视为您无条件接受本协议全部内容，无需对协议条款进行任何增删或修改。若您不认可本协议，请立即停止注册或使用诠识科技产品及/或服务。**一旦您完成同意操作，本协议即正式生效并对您产生法律约束力。此后，若您继续使用诠识科技产品及/或服务，需持续遵守本协议项下所有约定。

1.3 诠识科技有权根据需要不定时地制定、修改本协议或各类规则，经修订的协议、规则一经公布，立即自动生效。当您使用诠识科技产品及/或服务时，需及时查阅并了解协议修改内容，自觉遵守协议相关约定。**若您继续使用诠识科技产品及/或服务，即视为您认可并接受修改后的协议内容，届时如发生争议，以届时有效的最新协议版本为准；若您不接受协议修改内容，应立即停止使用诠识科技产品及/或服务。**

1.4 诠识科技始终致力于持续优化和改进服务内容。**基于业务发展需要，诠识科技有权对服务的功能模块、内容构成进行增加、删减或调整，亦有权根据实际情况暂停、中断或终止部分或全部服务。**您知悉并同意，诠识科技行使上述权利无需向您或第三方承担任何责任。

二、【账号及使用规范】

2.1 注册流程

如您希望使用诠识科技服务，您需先登录您的账号，或注册诠识科技认可的账号并登录。若您选用诠识科技认可的第三方账号登录诠识科技产品，您应保证第三方账号的稳定性、真实性以及可用性。如因第三方账号原因（如第三方账号被封号）致使您无法登录诠识科技产品的，您应与第三方账号的所属公司联系。您登录的账号是诠识科技确认您身份的唯一依据。**您需确认：您为具有完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织，能够独立承担因使用诠识科技服务产生的一切法律责任。**若您不具备前述主体资格（包括但不限于无民事行为

能力人或限制民事行为能力人），需在监护人的陪同下阅读本协议并在监护人同意、指导下方可使用，监护人对无民事行为能力人或限制民事行为能力人的使用行为承担法律责任。当诶识科技依据法律规定或本协议约定要求您承担责任时，有权向监护人追偿相应责任。

2.2 账号使用规范

2.2.1 账号信息资料包括但不限于您的账号名称（包括手机号码、邮箱）、密码、注册或重置账号时输入的所有信息。**您在注册、登录和使用账号时承诺遵守法律法规公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等底线，不得在账号资料中出现违法和不良信息，且您保证在注册、登录和使用账号时，不得有以下情形：**

- （1）反对宪法确定的基本原则的；
- （2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- （3）损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- （4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- （5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- （6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- （7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- （8）任何形式的诈骗行为；
- （9）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- （10）宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- （11）违反本协议、平台规则、服务说明及其他相关协议的；
- （12）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

若您注册、登录、使用账号名称等账号信息资料存在违法和不良信息或包含有不正确、不真实信息的，诶识科技有权采取通知限期改正、暂停使用等措施。对于冒用关联机构或社会名人登录、使用、填写账号名称、个人简介等信息的，诶识科技有权取消该账号的使用，并向政府主管部门进行报告。

2.2.2 **如您使用诶识科技服务的机器人拨打电话功能，不得进行任何骚扰客户的外呼行为，具体承诺为：**

- （1）保证外呼数据来源合法、合规，未以侵犯他人合法权益的方式取得外呼数据，使用该等外呼数据不侵犯他人隐私及合法权益。
- （2）遵守骚扰电话禁呼承诺，仅在客户同意后方进行客服回访、信息核实与服务通知等服务性外呼或其他客户有请求的外呼，且任何呼出服务皆不涉及骚扰电话，不会引起被叫人的反感、投诉。
- （3）保证不对无需求客户或已经明确拒绝的客户再进行外呼。被叫人同意之前一次的被呼叫不得当然地视为同意进行下一次呼叫。
- （4）保证外呼不涉及任何商业营销行为，不发送商业性短信。
- （5）保证不擅自改变码号位长、用途和适用范围，不变更、隐藏、冒用、违规转让或者出租电信网码号。
- （6）任何外呼行为均在正常且合理的时间进行，尽量避开客户休息时间，不干扰被叫人正常的生产生活。

若您出现违反上述承诺的情形，诶识科技有权单方面采取处理措施，包括但不限于：暂停或终止号码及呼叫服务、关闭账户等，并需赔偿诶识科技因此遭受的直接经济损失。若因您的

行为导致诶识科技受到行政处罚，您同意承担全部罚金，并赔偿诶识科技因此遭受的其他损失。

2.2.3 您理解并同意，无论您是个人用户，还是企业用户，您均应按法律法规、规范性文件及诶识科技要求完成实名认证，否则诶识科技有权拒绝向您提供部分服务。

2.2.4 您理解并同意，**若您代表企业注册使用诶识科技产品及/或服务并完成企业实名认证的，您应对您注册的企业账号下使用诶识科技产品及/或服务的行为承担法律责任。企业用户需自行负责管理诶识科技平台的授权代表，因授权代表的不当行为而导致的法律责任由企业用户自行承担。**

2.2.5 您应对注册和使用的账号负责，您保证只有您本人可以使用您的账号，该账号不可转让、不可赠与、不可继承。

2.2.6 您应当妥善保管自身账号及密码，若因保管不善导致自身、诶识科技或第三方遭受损失的，需自行承担全部责任。此外，**您需对账号内的所有操作和事件承担全部责任。若发现存在非法使用账号或安全漏洞等情况，您同意立即通知诶识科技。同时，您理解诶识科技对相关请求需要合理时间采取相应措施，在诶识科技实际采取措施前，对于已执行的操作及因此产生的损失，诶识科技不承担任何责任。**

2.2.7 您同意遵守运营商、工信部等监管部门发布的线路管理、外呼合规、恶意电销、骚扰诈骗等管理规定，相关规定以运营商及监管部门的最新有效文件为准。因您违反前述规定，导致第三方向运营商、工信部等监管部门投诉，或导致我方被监管部门行政处罚、被运营商罚款、扣款或追究法律责任的，您同意承担全部罚金、罚款、扣款及法律责任，并赔偿诶识科技因此遭受的全部损失；诶识科技有权单方面采取处理措施，包括但不限于：暂停或终止号码及呼叫服务、关闭账户等。

2.2.8 您在使用诶识科技产品及/或服务时，如涉及运营商线路保证金（或押金）罚则，您同意按照运营商的要求缴纳线路保证金（或押金）并遵守运营商相应罚则。如因您违反运营商线路保证金（或押金）罚则，导致我方被监管部门、运营商处以罚金、罚款、扣款或追究法律责任，您同意承担全部罚金、罚款、扣款及法律责任，并赔偿诶识科技因此遭受的全部损失；诶识科技有权单方面采取处理措施，包括但不限于：暂停或终止号码及呼叫服务、关闭账户等。

2.3 账号的注销

您有权注销您的账号，您可以在诶识科技官网联系客服协助您注销账号。诶识科技收到您的请求后需要您提供账号（手机号码）以及短信验证码，以核对身份，核验成功且账号满足注销条件后诶识科技将在 15 个工作日内为您完成注销。为了保障安全，诶识科技可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性。您注销成功后，诶识科技将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

三、【诶识科技服务】

3.1 产品及服务内容

诶识科技提供包括但不限于呼入呼出、客户管理、私域运营、工单等功能模块的技术服务。除非本协议另有其它明示规定，诶识科技所推出的所有服务内容，均受到本协议之规范。您应根据自身需求，选择诶识科技产品及服务中的具体服务类型，并获得诶识科技提供的技术支持，您的选择一经做出，即对您有约束力。

3.2 服务费用

3.2.1 诶识科技产品及服务中可能包括收费服务、免费服务，具体以诶识科技对外公布的信息为准。若您使用诶识科技产品及服务中的收费服务，应按照与诶识科技签署的相关协议的计费标准和方式支付相关费用。

3.2.2 免费服务的使用可能需要满足一定的条件，具体条件以诶识科技官方网站公布的条件为准。对于免费服务，诶识科技有权根据实际情况，对免费服务的具体服务内容、服务期限及服务标准等进行变更。为此，诶识科技无需向您承担任何责任。

3.2.3 诶识科技可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式等进行修改和变更，或对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，诶识科技会提前向您发送通知。

四、【您的权利与义务】

4.1 在支付了相应费用的前提下，您有权获得本协议项下及相关协议约定的诶识科技产品及/或服务。

4.2 如您在使用诶识科技产品及/或服务的过程中发现产品或服务有任何错误或漏洞的，可以向诶识科技发送报告，告知该等错误或漏洞的特征。诶识科技收到此类报告经查验核实后向您提供反馈。

4.3 您知悉，诶识科技服务仅负责提供软件服务本身，与该软件服务相关的设备（包括但不限于个人电脑、手机及其他用于接入互联网或移动网络的装置）及所需费用（如接入互联网产生的电话费、上网费，使用移动网络产生的手机通信费等），均由您自行承担。

4.4 您使用诶识科技产品及/或服务对外提供开展业务的，应自行办理相关审批，如您未办理必要审批而开展此类业务的，因此造成的后果与诶识科技无关。如因此给诶识科技及/或诶识科技关联公司造成损失的，您应负责全额赔偿。

4.5 诶识科技在此郑重提醒您注意，任何经由诶识科技以上传、张贴或任何其他方式传送的资讯、资料、文字、软件、音乐、音讯、照片、图形、视讯、信息、您的登记资料或其他资料（以下简称“内容”），无论系公开还是私下传送（以下简称“发布”），均由内容提供者、使用者对其上传、使用行为自行承担责任。**您保证您使用诶识科技产品及/或服务或通过诶识科技产品及/或服务发布内容时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公德，并且不会利用诶识科技产品及/或服务进行制作、复制、存储、传送、发布、传播如下信息和内容：**

- （1）包含违反宪法或法律法规政策规定的内容；
- （2）危害国家安全、泄露国家秘密，颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一；
- （3）损害国家荣誉和利益，损害公共利益；
- （4）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉；
- （5）宣扬恐怖主义、极端主义，或煽动实施恐怖活动、极端主义活动；
- （6）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结；
- （7）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信；
- （8）散布谣言，扰乱社会秩序、破坏社会稳定；
- （9）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖内容或教唆犯罪，传授犯罪手段、方法，制造或交易违禁物品、管制物品，实施诈骗及其他违法犯罪活动；
- （10）侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益；
- （11）煽动非法集会、结社、游行、示威，聚众扰乱社会秩序；
- （12）以非法民间组织名义开展活动；

(13) 可能引发未成年人模仿不安全行为、违反社会公德行为，或诱导未成年人形成不良嗜好等对未成年人身心健康造成损害；

(14) 发布商业广告、类似商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息；

(15) 发布无实质意义的信息，或刻意使用字符组合以逃避技术审核；

(16) 仿冒、假借国家机构、社会团体及其工作人员或其他法人名义散布信息，或为实施违法犯罪而冒用他人名义散布信息；

(17) 包含法律、行政法规禁止的内容，或其他违反社会公序良俗的内容。如您违反前述规定，应自行承担全部责任。如您的前述违法行为给诶识科技及/或诶识科技关联公司造成损失的，您应负责全额赔偿。

4.6 非经诶识科技许可，您不得向第三方转让或部分转让诶识科技向您提供的产品及/或服务。

4.7 您不应在自有系统之上安装、使用盗版软件；如您使用盗版或不正规软件导致诶识科技服务不可用的，诶识科技不承担责任。

4.8 您使用诶识科技服务过程中不得直接或间接从事以下行为：

(1) 实施任何违法犯罪行为；

(2) 未经诶识科技书面许可，不得对其提供的产品、服务或软件进行修改、翻译、改编、出租、转许可、信息网络传播或转让，亦不得通过逆向工程、反编译或其他手段试图获取服务或软件的源代码；

(3) 禁止以任何形式干扰或试图干扰诶识科技服务的正常运行，包括但不限于使用未经授权的插件、外挂、系统或第三方工具登录、使用服务，或对服务的运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响，以及制作、发布、传播此类工具；

(4) 禁止通过修改或伪造诶识科技运行中的指令、数据等方式，增加、删减、更改其功能或运行效果，或运营用于上述用途的软件、方法并向公众传播（无论是否以商业为目的）；

(5) 禁止使用诶识科技未授权的机器人程序、蜘蛛程序、爬网程序、刮板或其他自动化方式或接口访问服务或提取数据；

(6) 禁止删除、隐匿或更改诶识科技服务中显示的任何专利权、版权、商标权或其他所有权声明；

(7) 禁止出于发送垃圾短信或其他商业短信的目的，发送未经请求的广告、诱导性信息、宣传材料、垃圾短信、连锁信或传销信息，或隐瞒、歪曲短信发送者身份；

(8) 禁止进行虚假或误导性活动，包括但不限于提交或发布虚假信息、冒充他人名义发布信息，或实施其他误导、欺骗他人的行为；

(9) 禁止诱导或强制其他用户点击链接、分享信息；

(10) 禁止侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利，包括未经授权分享受版权保护的音乐、图片、视频等内容；

(11) 禁止未经明确同意获取、收集或向他人提供其他用户的电子邮件地址、通讯号码等个人信息；

(12) 禁止使用或尝试使用未获得授权的任何账户；

(13) 禁止避开或试图避开诶识科技的内容保护机制或数据度量工具；

(14) 禁止利用诶识科技服务向第三方提供与其直接竞争的服务；

(15) 禁止从事其他违反法律法规规定、侵犯他人合法权益或干扰诶识科技正常运营的行为。

4.9 您在使用诶识科技产品及/或服务期间的行为需承担相应法律责任。责任形式包括但不限于：向受害者承担赔偿责任，以及在诶识科技先行承担因您行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿赔偿责任后，您应向诶识科技进行等额赔偿。**若您违反本协议约定，诶识科技有权自行**

判断并立即暂停或终止向您提供部分或全部服务，包括但不限于冻结账号、取消账号使用权限及删除用户内容等措施。

4.10 您有义务自行对诶识科技及相关服务中其他用户提供的内容进行审慎判断，并自行承担因使用该等内容所产生的全部风险，包括但不限于因依赖内容的真实性、准确性、完整性或实用性而导致的风险。诶识科技不就其他用户提供内容的真实性、准确性、完整性、实用性及时效性承担任何责任，亦不对您因信赖该等内容而遭受的损失或损害承担赔偿责任。

4.11 您在使用诶识科技服务过程中访问第三方网站或获取第三方提供的产品、服务时，因第三方网站、程序（含小程序）及其功能、内容引发的用户风险和损失，均由您自行承担，相关纠纷由您与该第三方自行解决，诶识科技不承担任何责任。诶识科技亦不为第三方网站和程序（包括小程序）提供任何技术支持或客服支持。

五、【诶识科技的权利与义务】

5.1 诶识科技的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密、专有技术等知识产权，除了涉及第三方授权许可的部分外，均归诶识科技完整而独立地享有。诶识科技产品及服务包含的任何图片、视频、音频、文本、板式、代码、文档等，其知识产权均归诶识科技完整而独立地享有。本协议的生效并不意味着诶识科技对上述知识产权向您做出任何明示或默示的转让、授权或许可。除本协议另有约定外，未经诶识科技书面同意，您不得擅自使用、修改、复制、传播、改变、散布、发行或发表上述内容，不得创造与上述内容有关的派生产品、或以转让/许可的方式授权第三方实施、利用和转让上述内容。如有违反，您同意承担由此给诶识科技及/或诶识科技关联公司造成的一切损失。

5.2 当您上传内容至诶识科技产品时，即赋予了诶识科技在全球范围内免费使用该内容的权利，仅当该等使用出于如下目的：

- （1）向您提供更好的功能和服务；
- （2）匿名化数据用于改进诶识科技的产品与服务的质量。

5.3 诶识科技根据其他主体的投诉、自有监控技术来检测可能会损害诶识科技、其他用户或其他违背本协议的行为。在调查这些问题时，诶识科技或其关联方将审查您的内容，以调查真实情况。

5.4 若经过调查后，诶识科技确定您的内容确已违反本协议、或者诶识科技收到其他用户的投诉、收到知识产权侵权投诉，或者其他要求删除的行政/司法命令，诶识科技有权删除、限制传播或禁止访问您的内容。为了保护诶识科技服务或其他用户，也为了保证本协议的条款得到实施，诶识科技还有权进一步采取行动，包括但不限于立即暂停或终止继续向您提供服务，并保存有关记录向相关主管部门报告。

5.5 您理解并同意，诶识科技可能在其官方平台及相关宣传材料内、在全球范围内、使用您和您产品的名称、Logo 或商标用于宣传或推广用途。任何法人、非法人组织或个人认为诶识科技的平台内容，可能侵犯其合法权益的，可向诶识科技提出书面权利通知，诶识科技将在收到通知后依法尽快处理。

六、【责任限制与免责】

6.1 诶识科技对不可抗力导致的损失不承担责任。本协议所指不可抗力包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、光缆等基础设施损坏、计算机或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

6.2 诶识科技本身不直接上传、提供内容，对您传输内容不做任何修改或编辑。用户之间或用户与其他权利人之间因使用相关内容或作品而产生或可能产生的任何纠纷和/或损失，由您自行协商解决并承担相应的责任，与诶识科技无关。

6.3 诶识科技对其提供的所有产品及服务将尽力维护其安全性及方便性，但对服务中出现的息（包括但不限于您发布的息）删除或储存失败不承担任何责任。

6.4 您知悉，**诶识科技不保证其所提供的产品或服务绝对无瑕疵，但承诺将持续优化服务质量与水平。**因此，您确认并同意：若诶识科技提供的产品或服务存在瑕疵，且该等瑕疵系受限于当时的行业技术水平而无法避免的，则不视为诶识科技违约。您同意与诶识科技共同协作解决上述瑕疵问题。

6.5 **任何情况下，诶识科技都不承担因您使用或不能使用诶识科技服务所引起的或有关的任何间接的、意外的、特殊的、惩罚性的或其它任何损失的赔偿责任。**

6.6 诶识科技并不放弃本协议中未提及的在法律适用的最大范围内诶识科技享有的限制、免除或抵消诶识科技损害赔偿责任的任何权利。

6.7 因您违反本协议约定产生的责任和后果由您自行承担，若给诶识科技或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。

七、【隐私政策】

7.1 诶识科技将保护用户个人信息作为基本政策，因此不会未经授权披露或公开您的注册资料及存储于诶识科技产品或服务中的非公开内容。您知悉并同意，为向您提供更优质的服务，诶识科技会在您自愿选择服务或主动提供信息时收集个人信息，并将采取合理安全措施保护信息安全。

7.2 诶识科技理解并认可，您使用诶识科技服务，生成、存储、上传、下载的数据[包括但不限于：通话录音、通话记录、客户资料（如有）]等，均为您的业务数据，您完全拥有该业务数据。诶识科技自有软件、系统、平台上所有的数据、信息、资料相关的知识产权归诶识科技所有。

7.3 您保证，您采集、存储、上传到诶识科技产品及/或服务中，或者由诶识科技在产品/服务过程中采集的信息内容，为您依法收集、获取或产生的数据。您承诺上述所有数据已通过合法有效的方式取得相关数据主体的明示授权（包括告知相关主体其数据收集的目的、范围及使用方式等），并确保诶识科技为提供服务对前述数据进行采集、上传、存储、分析等任何处理均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法、侵权或违反您与第三方的合同约定的情形。因您的数据的产生、收集、处理、使用等任何相关事项存在违反法律法规等情况而造成的全部结果及责任均由您自行承担，并且，诶识科技有权随时全部或部分终止向您提供服务，以及要求您赔偿由此给诶识科技造成的全部损失。

7.3 就业务数据，诶识科技除执行您的服务请求（包括但不限于：故障及问题排查等）以及在您授权的范围内处理您向诶识科技提供的业务数据或本协议约定的其他情形外，不进行任何未获授权的访问、使用及披露；除非诶识科技在诚信的基础上认为透露这些信息在以下几种情况是必要的：

（1）遵守有关法律规定，包括在国家有关机关查询时，提供您的注册信息、您在诶识科技的产品上发布的信息内容及其发布时间、互联网地址或者域名；

（2）保持维护诶识科技的知识产权和其他重要权利；

（3）在紧急情况下竭力维护您个人和社会大众的信息安全；

（4）根据本协议相关规定或者诶识科技认为必要的其他情况下。

7.4 诶识科技可能会与第三方合作向您提供诶识科技的相关产品及/或服务，在此情况下，如该第三方同意承担与诶识科技同等的保护用户隐私的责任，则诶识科技可将您的信息提供给该第三方。具体隐私政策条款可见您注册时阅读并同意的诶识科技《隐私政策》。

7.5 您知悉并同意，诶识科技应司法机关、行政机关等有权部门的合法要求，有权向其提供您存储于诶识科技系统的必要信息（包括但不限于您提交的注册信息及提供服务过程中产生的数据）。若您涉及侵权投诉，诶识科技有权在初步认定侵权行为可能存在的条件下，向权利人提供与涉嫌侵权行为相关的必要用户信息。

八、【法律适用与争议解决】

本协议适用中华人民共和国法律（不含冲突法）。当本协议的任何内容与中华人民共和国法律相抵触时，应当以法律规定为准，同时相关内容将按法律规定进行修改或重新解释，而本协议其他部分的法律效力不变。凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均应提交至北京市海淀区人民法院诉讼解决。

九、【其他】

9.1 服务中止、中断及终止

9.1.1 **诶识科技根据自身商业决策等原因可能会选择中止、中断及终止产品或服务。如有此等情形发生，诶识科技会采取公告的形式提前通知您。**

9.1.2 您同意，出于执行行政/司法机关的命令、维护诶识科技产品或服务的安全、维护其他人的正常使用与数据安全、回应其他主体的侵权诉求等理由，诶识科技有权不经事先通知的中止、终止向您提供部分或全部诶识科技服务，暂时冻结或永久冻结（注销）您的账户在诶识科技的权限，且无须为此向您或任何第三方承担任何责任，但是诶识科技有权利继续保存该账户相关的数据信息。

9.1.3 **出现以下情况时，诶识科技有权直接以注销账户的方式终止本协议，并有权永久冻结（注销）您的账户在诶识科技产品的权限：**

- （1）您提供的您信息中的主要内容不真实、不准确、不及时或不完整；
- （2）本协议（含规则）变更时，您明示并通知诶识科技不愿接受新的服务协议的；
- （3）其它诶识科技认为应当终止服务的情况。

您的服务被终止后，使用诶识科技产品或服务的权利将立即结束，同时您使用与服务相关的软件的许可也将终止。服务终止后，诶识科技将禁用您的账户并有权删除您的内容。依照本条款的规定，诶识科技不对您的内容的删除承担任何责任。

9.2 保密

您和诶识科技对于因使用诶识科技产品或服务而了解或接触到的对方的商业秘密及其他机密和信息，您使用诶识科技产品或服务过程中产生的相关信息及往来文件（以下统称“保密信息”）均应保守秘密；非经书面同意，不得向第三方泄露、给予或转让该保密信息。本保密条款不因本协议的终止而终止。

9.3 通知

所有发给您的通知都可通过电子邮件、常规的信件或在网站显著位置公告、发送站内消息的方式进行传送。**为使您及时、全面了解诶识科技提供的各项产品及服务，您同意，诶识科技可以多次、长期向您发送各类商业性短信息而无需另行获得您的同意。**

9.4 诶识科技不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响诶识科技在将来行使该权利。

- 9.5 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力,本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。
- 9.6 本协议中的标题仅为方便而设,不作为解释本协议的依据。
- 9.7 本协议自双方均加盖公章之日起生效。双方一致确认并认可: 本协议无论采用实体公章(鲜章)签署、符合法律规定的有效电子签章签署,还是以加盖公章后的 PDF 扫描件形式,通过平台上传、邮件传输等方式完成签署与交付,均与加盖鲜章的纸质协议版本具有同等法律效力,对双方具有同等法律约束力。如一方要求另行签署纸质版本的,另一方可予以配合,且纸质版本的补充签署不影响前述扫描件、电子件的生效时间与法律效力。
- 9.8 如您实际使用诠识科技产品及/或服务,即表示您已充分阅读、认可并接受本协议全部内容,本协议的效力不受签章形式瑕疵的影响。

(以下无正文, 为签署部分)

甲方： (盖章)	乙方： 北京诠识科技有限公司 (盖章)
签署日期：2026 年 月 日	签署日期：2026 年 月 日