

服务支付协议

生效日期：2025 年 7 月 18 日

发布日期：2025 年 7 月 18 日

感谢您选择 AVAVOX 系列智能语音产品与服务（以下简称“AVAVOX”产品与服务）。本服务支付协议（以下称“本协议”）由您与北京诠识科技有限公司（以下简称“诠识科技”）签订。在您登录 AVAVOX 平台（以下简称“平台”）使用支付服务前，请您审慎阅读并充分理解以下所述条款的内容，特别是限制、排除或者免除责任的条款，**限制、排除或者免责条款等重要内容将以加粗形式提示您注意。**

如您不同意本协议，请您不要以任何形式进行下一步操作（包括但不限于点击订阅、支付/充值等按钮、进行付款操作）及使用本服务。您点击同意、接受或下一步，或您使用本支付服务均视为您已阅读并同意签署本协议，并接受支付服务相关规则的约束。

特别提示：“AVAVOX”产品及服务不向未成年人提供，如您为未成年人，请不要使用我们的服务。诠识科技在此善意提醒，若您为未成年人的监护人，您应对您监护的未成年人承担监护职责，共同营造未成年人健康成长的良好环境。

产品及服务提供方变更提示：自 2026 年 9 月 17 日起，AVAVOX 产品与服务提供方由鼎富智能科技有限公司变更为北京诠识科技有限公司，本协议为 AVAVOX 系列智能语音产品与服务提供方变更后更新版本。北京诠识科技有限公司承继鼎富智能科技有限公司原业务项下用户已购买产品与服务的全部权利义务，您在本协议项下权利义务不受本次提供方变更影响。

一、服务内容

1、“AVAVOX”产品与服务由诠识科技收费提供，诠识科技将根据您的使用情况要求您实时支付或扣减您工作台显示的余额金额。您可以按照平台相关页面的说明及指引进行支付，支付后可使用“AVAVOX”产品与服务，包括但不限于合法合规的智能外呼服务，适用于政务通知提醒、服务满意度回访、医疗随访等场景，以及相关的增值服务，如代运营服务、提供品牌号码显示服务、并发扩容服务、声音克隆服务等。您支付时，请务必仔细确认自己的账号、支

付的金额和支付用途。**若因您自身账号输入错误、选择金额有误、操作不当或不了解支付用途而造成自身损失的，我们不作任何退款、补偿或赔偿。**

同时您知悉并同意：收费项目或收费标准的改变、调整是一种正常的商业行为，**您不得因为收费项目或收费标准的改变、调整而要求诠识科技进行赔偿或补偿。但此等调整不影响您已经支付购买的产品套餐、增值服务。**

2、您应通过诠识科技指定官方渠道使用您自己的账号进行支付购买产品或服务。如您拟使用他人的平台账号支付购买产品或服务，诠识科技会将购买的产品和服务发放至您支付时使用的账号，该平台账号使用人可依据本协议约定使用诠识科技提供的服务。若因此而产生争议，由您与该账号使用人自行协商解决，诠识科技无需就此向您及该账号使用人承担责任。

3、如您有退款需求，请联系平台客服人员协助您处理。

4、如您有开票需求，可以在您的工作台订单页面或支付页面提交开票申请，我们将在收到开票申请的 7 个工作日内为您开具相应发票。

二、您的权利义务

1、您有权通过平台查看“AVAVOX”产品和服务的相关描述以及消费明细，并对相关服务进行投诉、发表意见或者提出建议。

2、您在使用本服务过程中提供的个人信息或公司资料应当真实、准确，并应按照规定及平台的要求协助和配合监管机构的调查（如需要）。您必须妥善保管好自己的账号和密码，加强密码安全性，谨防泄露或被盗。诠识科技会采取严格措施保护您的账户安全，但对您的账户安全不做保证。**因第三方、不可抗力、或者您自己的原因例如您将账号密码告知他人或以其他方式允许他人登录使用您的账号，导致账户信息泄露或被盗而造成的金钱损失，诠识科技不承担任何赔偿责任。**

3、您应当合法合规使用本服务，遵守国家有关法律、行政法规、行政规章和诠识科技的有关规定，严格执行信息安全管理规定。凡发现违规外呼、违法使用、超约定用途使用、转租转售、被公安机关通报等情况的，核实确认后，一律立即不经通知终止业务接入。诠识科技特别提醒您，请勿外借、转让或以其他方式将您的账号提供给其他人使用，合理防范他人通过您的账号实施违反前述约定的行为，以保护自己的账号及财产安全。

4、您在使用本服务过程中如涉及由第三方提供的相关服务（例如支付宝、微信、银行提供的支付、转账服务等），则除遵守本协议约定外，您还需要同意并遵守该等第三方的协议及相关规则，任何情况下，对于该第三方及其提供的相关服务

而产生的争议由您自行与该第三方解决，诶识科技无需就此向您或该第三方承担任何责任。

三、平台权利义务

1、诶识科技可以根据业务需求随时变更服务或更新本协议的条款，但会通过相关途径及时向您告知修改内容。修改后的服务协议一旦公布即代替原服务协议。您可随时在原有的在线付费界面查阅最新服务支付协议。

2、为保障交易安全，诶识科技有权对您使用本产品及服务的行为进行监测，您在使用服务时实施违反法律禁止性规定或本协议约定禁止进行的行为，**诶识科技有权在未通知您的情况下立即终止对您提供服务**。若您实施其他违反本协议的行为，**诶识科技有权中止对您提供全部或部分服务**。

3、诶识科技有权视交易安全、运营规划、国家法律法规或监管部门要求等具体情况，变更、中断、中止或终止本服务，诶识科技不因此而向您承担任何维权或侵权责任。

四、免责声明

1、您充分了解并同意，您必须为自己使用本产品、服务的一切行为负责，包括您通过该服务进行的最终服务内容以及由此产生的任何后果。诶识科技对您个人行为不承担任何法律责任。

2、**因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议的履行不可能、不必要或者无意义的，双方均不承担责任**。本协议所称之不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网站受攻击、网络病毒、互联网正常的设备维护、互联网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、计算机设施或操作系统软件本身固有的技术缺陷、电信部门技术管制、政府行为或任何其它自然或人为造成的灾难等客观情况。

3、**诶识科技可能自行进行停机维护、系统升级及调整，如因此而导致您无法正常使用本服务，您同意平台无需承担法律责任**。

4、**若因您违反本协议条款或者高度疑似违反本协议条款，导致我们中止或终止您的账号使用资格的，我们不作任何补偿或赔偿**。

5、**在任何情况下，诶识科技均不承担任何间接性、惩罚性、偶然性或刑罚性的损害赔偿**责任。且诶识科技对您承担的全部责任，无论因何原因或何种方式，始终不超过您因使用本服务而支付的费用。

五、其他

1、本协议各条款是可分的，所约定的任何条款如果部分或者全部无效，不影响该条款其他部分及本协议其他条款的法律效力。

2、为了向您提供更好的服务，或者基于法律规定、主管部门要求、业务开展情况等因素的更新与变化，诠识科技将适时对本协议内容进行修订，**该等修订内容一经公布立即生效**。您可随时在原有的在线付费界面查阅最新服务支付协议，**若您在本协议内容发生修订后继续使用“AVAVOX”产品和服务或通过平台支付的，则视为您同意最新修订的协议内容；否则请您立即停止使用本服务。**

3、因本协议引起的或与本协议有关的争议，均适用**中华人民共和国法律**。若本协议之任何规定因与中华人民共和国法律抵触或被有管辖权的人民法院认定而无效或不可执行，则在不违反法律的前提下，这些条款将按照尽可能接近本协议原条文意旨的原则重新解释，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

4、因本协议引起的或与本协议有关的争议，诠识科技与您将协商解决。协商不成的，**任何一方均有权向合同签订地北京市海淀区人民法院提起诉讼。**