

用户授权协议

发布日期：2025 年 7 月 18 日

鉴于用户（下称“您”）已使用北京诠识科技有限公司（下称“诠识科技”或“我们”）提供的 AVAVOX 系列智能语音产品与服务，为提高产品和/或服务使用体验，您向我们提供如下授权以便获取我们的免费使用建议。请您仔细阅读本协议，务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。**免除或者限制责任的条款将以粗体标识，您应重点阅读。**原鼎富智能科技有限公司在本协议下全部权利义务自2026年9月17日由诠识科技承继，您在本协议项下权利义务不受本次提供方变更影响。

一、授权范围

1.用户授权诠识科技访问、查阅用户账号工作台的以下信息：

- (1) 用户账号及联系人信息；
- (2) 用户创建的机器人详细信息；
- (3) 用户创建的任务详情；
- (4) 任务执行情况统计。

2.用户授权诠识科技通过后台修改用户机器人及任务设置，以正常使用产品及服务，提升使用效果。

3.用户仅授权诠识科技将上述信息用于改进用户体验，提升产品可用性，未经用户同意不得将上述授权转授权给除关联公司外的第三方。

二、授权目的与使用

1.为了向您提供更好的产品和/或服务体验，当您确认提供上述授权后，诠识科技将为您分配专业的工作人员与您联系，查看您工作台中的设置详情，向您解释产品或服务的使用方法，帮助您分析产品使用情况，为您免费提供使用建议，并通过后台修改您的机器人及任务设置来让您获得更佳智能外呼效果。

2.您点击勾选本协议，即代表您确认同意并授权诠识科技访问、修改您工作台中的机器人、任务模块，诠识科技将对涉及的信息和内容严格保密，仅为您改善产品和/或服务体验而使用上述信息，不会提供给任何与该目的无关的第三方。请您注意，我们并无消耗账号充值金额、套餐产品的权限。

三、开启/取消授权

- 1.用户可以根据自身意愿，自愿接受本协议并确认点击提供授权按钮，配合我们的工作人员完成改进操作以获得更佳的服务体验。
- 2.如果用户选择取消授权，可以在工作台点击取消授权的按钮，确认取消后我们将不再访问、修改您的工作台信息或提供免费建议。同时，您取消授权的操作并不影响我们根据之前的有效授权进行的行为。

四、数据安全

- 1.诶识科技对收集到的数据的使用应严格遵守本协议约定的使用目的，不得超出授权范围使用数据，不得从事越权访问。
- 2.诶识科技应采取合理的技术和管理措施，确保数据的安全，防止数据泄露、篡改、丢失等安全事件的发生。这些措施应包括但不限于数据加密、访问控制、备份恢复等。
- 3.如发生数据泄露事件，诶识科技应立即通知用户，并采取一切合理措施防止数据泄露的进一步扩大，并按照法律法规的要求和相关监管部门的指示，对数据泄露事件进行调查和处理。

五、保密条款

- 1.本协议所称保密信息包括但不限于双方在合作过程中知悉的对方的商业秘密、技术秘密、客户信息、产品信息、业务计划等，无论这些信息是以书面、口头、电子或其他形式存在。
- 2.保密义务
 - (1) 双方应对保密信息严格保密，未经对方书面同意，不得向任何第三方披露、使用或允许第三方使用保密信息。
 - (2) 双方应采取合理的保密措施，防止保密信息的泄露，这些措施应与保护自身同类保密信息所采取的措施相同。
- 3.本协议的保密期限直至保密信息成为公开信息。

六、责任限制

- 1.诶识科技仅对因自身故意或重大过失导致的用户损失承担赔偿责任。对于因不可抗力、用户自身原因或第三方原因导致的用户损失，诶识科技不承担任何责任。
- 2.诶识科技的赔偿责任以用户支付的产品使用费用为限。

七、数据的存储及期限

詮识科技将在中国大陆地区运营中所收集和产生的个人信息，在中国大陆地区的数据中心存储，我们仅在实现数据收集目的所必需的服务期限内，或者遵守适用的相关法律要求保留您的个人信息。在完成收集目的，或在我们确认过您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品和/或服务后，我们将停止保留相关数据，并做删除或匿名化处理。

八、协议更新

根据国家法律法规变化及詮识科技运营需要，詮识科技有权提前以在官网页面公告的方式进行不定期地制定、修改本协议，修改后的协议一旦被公告在官网上即生效，并代替原来的协议（如修改后的协议对您的授权内容产生了重大变更，我们将单独获取您的同意）。若用户不同意相关协议条款修改的，应及时终止本协议。如用户继续使用服务，即视为同意更新后的协议。

九、法律适用与争议解决

本协议适用中华人民共和国法律（不含冲突法）。当本协议的任何内容与中华人民共和国法律相抵触时，应当以法律规定为准，同时相关内容将按法律规定进行修改或重新解释，而本协议其他部分的法律效力不变。**凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均应提交至北京市海淀区人民法院诉讼解决。**