

线路审核标准

Avavox 智能外呼定位于「辅助企业智能化服务」，严格遵守国家政策及法律法规，坚决抵制为了业务指标而对客户进行电话骚扰的行为。根据《综合整治骚扰电话专项行动方案》，avavox 暂不接收商业营销类、恶意骚扰类和违法犯罪类骚扰电话类业务委托需求，也不支持如下业务场景的电话营销行为。

行业大类	场景	接入策略
黑灰产及违法类	涉及违反法律法规经营类、黑社会性质组织类、恐怖组织类、涉黄类、赌博类、毒品犯罪类、走私类、贪污贿赂类、敲诈勒索类、枪支类、迷药类、反动类、诈骗类、封建迷信、博彩业务等内容	一类禁止
金融类	民间借贷、高利贷等人工营销、股票、集资、投资、理财、加微加 Q 支付、数字货币、贵金属交易等	二类禁止
推广类	古董收藏品投资、艺术品展览、商品拍卖、奢侈品推广、游戏推广、茶叶推广、烟草推广等	二类禁止
医疗类	保健品药物、医疗器械售卖等	二类禁止
信息类	大数据买卖、积分兑换等	二类禁止
婚恋类	婚恋交友等	二类禁止
美容类	美容整形、植发养发、护肤瘦身等	二类禁止
电商类	刷单、好评返现、客服退款通知等	二类禁止
其他类	恶意辱骂攻击类、低级低俗类、不健康类、盲呼、高频骚扰类等	二类禁止
招商类	三无产品代加工及加盟等	三类禁止
代运营类	电商代运营、短视频平台代运营等	三类禁止
平台推广类	平台直播带货、点赞获利、粉丝赠礼、微商推广等	三类禁止
成人教育类	出国留学、积分入户、医师，建造师，心理咨询、消防证书类等	三类禁止
企业服务类	资质证书挂靠，资质证书代办（不含营业执照）、代开发票等	三类禁止
用户类	个体工商户、个人话务类等	三类禁止
软件系统类	电销系统不封卡不封号等	四类禁止