

avavox 自动续费服务协议

发布时间：2026 年 3 月 26

本《avavox 自动续费服务协议》（以下简称“本协议”）是由使用avavox 平台的主体（包括但不限于个人、公司等）（以下简称“您”或“用户”）与 avavox 平台运营方北京詮识科技有限公司（以下简称“avavox”）就特定产品或服务的自动续费委托扣款服务所订立的协议。**您在购买 avavox 平台按月/季度/半年度/年度收费产品或服务时，如确认选择自动续费并通过点击勾选同意本协议、支付费用等行为进行下一步操作或在购买收费产品/服务后，通过指定路径开通及使用自动续费服务，则视为您已阅读、理解并同意本协议全部条款。avavox平台原运营方鼎富智能科技有限公司在本协议下全部权利义务自2026年9月17日由詮识科技承继，您在本协议项下权利义务不受本次运营方变更影响。**

一、服务说明

1.1 本自动续费服务是为满足您对自动续费的需求而推出的便捷服务。在您已开通相关收费产品或服务的前提下，避免因疏忽或其他原因导致未能及时续费造成损失，avavox 提供本协议下的自动续费服务。**如果您选择使用本服务，即授权 avavox 在您购买的收费产品或服务使用期限到期前 7 天，自动从您的 avavox 平台充值账户（即 avavox 平台账户中的积分或余额）扣除下一个计费周期的费用，扣款成功后 avavox 将自动延长对应收费产品或服务的使用期限。**

1.2 自动续费服务实现的前提是用户在 avavox 平台充值账户中有足够的可扣款积分或余额。如因充值账户可扣款积分或余额不足等其他用户自身原因导致的续费失败风险及损失由用户自行承担。

1.3 计费周期：如月度、季度、年度等（具体以您选购的产品及服务类型为准），用户可自行选择，目前拨打并发产品的自动续费仅支持月度续费扣款。

1.4 自动续费状态更新可能存在延时，具体以 avavox 平台显示的您的续费状态为准。

二、自动续费扣费规则

自动续费按以下优先级顺序执行：

（1）**优先扣除积分：**avavox 将优先从您平台充值账户的可用积分中扣除对应收费产品或服务的续期费用。积分按照 avavox 平台公示的兑换比例折算为产品或服务费用。

（2）**积分不足时扣除余额：**若您平台账户中的积分余额不足以抵扣续期产品或服务全部费用，avavox 将自动从您平台充值账户的余额中扣除对应收费产品或服务的续期费用。

(3) **积分与余额均不足**：若您平台充值账户中的可用积分或余额均不足以单独支付续期服务费用，则本次自动扣款将失败。如在您购买的收费产品或服务使用期限届满后仍未扣款成功，则 avavox 有权在不再作另行通知的前提下，暂停您通过自动续费服务所接入的相关服务。若用户在扣款失败期间实际使用了服务，avavox 保留追偿相应服务费的权利。

三、自动续费服务有效期

3.1 本协议自用户选择接受并使用本服务后生效。除非您主动退订或 avavox 主动取消自动续费服务，否则本自动续费服务将持续自动续订及扣款，不受次数限制。

3.2 如因不可抗力（如网络瘫痪等）或用户网络环境异常等非 avavox 主观故意或重大过失原因导致续费失败，avavox 不承担任何责任。

四、续费提醒

为便于您了解自动续费情况，avavox 将在续费扣款日期前 5 日通过站内信、短信消息推送等方式提示您即将发生续期续费的信息，请您注意接收。avavox 发出上述通知即视为已履行提醒义务，无论您是否实际阅读或接收该等通知。如因您未及时更新联系方式、设置信息拦截、设备故障或其他自身原因导致通知未能有效送达的，相关后果由您自行承担。您可以自主选择是否取消自动续费。若您未取消，则视为您同意 avavox 按照本协议进行扣款。

五、价格调整

avavox 有权根据运营需要调整收费产品或服务的自动续费价格。调整后的价格将在产品/服务界面展示，如您在价格调整后未在扣款前取消自动续费服务，则视为您同意按调整后的价格继续续费。

六、退订自动续费

6.1 您有权自由选择是否退订自动续费服务。如未及时退订，avavox 将继续代扣下一计费周期产品或服务费用。在您成功取消自动续费前，已经授权 avavox 自动续费的扣款指令仍然有效，avavox 基于该指令在取消操作完成前已经扣除的费用不予退还和补偿。

6.2 自动续费取消后，不影响您当期已生效的产品或服务，您所购产品或服务到期后将不再自动扣费。

6.3 **取消方式如下**：您可通过 avavox 平台充值管理页面中的“续费管理”功能取消自动续费。

七、服务终止

7.1 avavox 有权根据运营策略停止提供自动续费服务，并在停止前通过平台公示、站内信通知等方式提前向您发送通知，同时为您取消自动续费服务并在当前服务周期届满后停止向您提供相关服务。

7.2 如您存在违反本协议、平台规则情形的，avavox 有权根据您的违约情况停止向您提供自动续费服务，由此产生的法律责任和后果由您自行承担。

八、其他条款

8.1 如在扣款过程出现问题，avavox 应与用户密切配合查明原因。

8.2 avavox 可根据自身业务开展或技术升级等情况变更或修改本协议的有关服务内容、规则及条款。avavox 在做出上述变更或修改前，将通过在 avavox 平台相关页面公示等方式告知用户相关变更或修改内容，但无义务另行做个别通知。如果 avavox 用户不同意本协议的修改，可以取消自动续费服务并停止使用；如果 avavox 用户继续使用 avavox 提供的服务，则视为 avavox 用户已经接受本协议的全部修改。

8.3 avavox 对开通本自动续费服务不收取任何费用，但 avavox 有权根据未来业务需要或市场变化等相关原因，决定是否对本服务本身进行收费或调整自动续费周期及费用，并在相关页面向用户进行公示。

8.4 本协议未尽事宜，以 avavox 平台相关服务协议及平台规则为准。

8.5 因本协议以及本协议项下服务引起或有关的任何争议，由双方协商解决；协商不成的，参照 avavox 平台相关服务协议争议解决条款执行。