

隐私政策

发布时间：2025 年 6 月 1 日

欢迎您使用诠识科技产品及/或服务！

北京诠识科技有限公司（下称“诠识科技”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我们恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。为保障您的相关权利，诠识科技《隐私政策》（下称“本政策”）将向您说明诠识科技会如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息及您享有何种权利，请您在使用诠识科技服务之前，仔细阅读并了解本政策。本政策中提及的“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

本政策适用于诠识科技产品自身的功能及服务，不适用于任何其他第三方提供的产品或服务（以下统称“第三方服务”），您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策。

产品及服务提供方变更提示：自 2026 年 9 月 17 日起，AVAVOX 相关产品及服务提供方由鼎富智能科技有限公司变更为北京诠识科技有限公司，本隐私政策为提供方变更后更新版本。北京诠识科技有限公司承继鼎富智能科技有限公司原业务项下用户个人信息处理相关权责，历史业务产生的个人信息将由北京诠识科技有限公司按照本隐私政策继续保护与处理，您在本协议项下权利义务不受本次提供方变更影响。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集哪些类型的个人信息
- 二、我们如何使用个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何存储个人信息
- 五、我们如何保护个人信息
- 六、我们如何共享、转让和披露个人信息
- 七、您的权利
- 八、未成年人保护
- 九、本政策的变更
- 十、联系我们
- 十一、适用法律与争议解决

一、我们收集哪些类型的个人信息

为了向您提供诠识科技产品及服务、保障服务的正常运行、改进和优化我们的服务以及保障账号安全，我们会收集您在注册、使用服务时主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息：

1. 完成注册及登录

当您首次注册我们的平台时，您需要提供您的**手机号码、企业信息或所属团队信息、短信验证码**，若您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。您也可以在注册、登录或后续使用过程中，填写或补充您的其他额外信息（例如您的用户名），如果您不提供这些信息，并不会影响您使用诠识科技服务的基本功能。

2. 实现身份认证

依照相关法律法规规定及监管要求，或为满足用户身份真实核验、保障系统和服务安全及其他特定服务功能等需要，我们可能需要您提供**真实身份信息**（例如姓名、身份证号、身份证

正反面照片）、企业名称、统一社会信用代码、营业执照及其他身份信息以完成身份认证。如果您不提供上述信息，我们将不能向您提供相关的功能及服务。

为实现身份认证的目的，您同意并授权我们可能以自行或委托第三方向有关身份认证机构（如征信机构、政府部门、e 签宝等）提供、查询、核对您的前述身份信息。

请注意，您的身份信息属于敏感个人信息，请您谨慎提供，如果拒绝提供您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能与服务的正常使用。

3. 帮助您实现产品和服务的其他功能

根据您选择的诶识科技服务类型不同，业务功能将会不同，我们收集的个人信息也将不同。以下为实现不同业务功能所必需的信息类型：

3.1 如您使用外呼功能，您需要提供**您客户的姓名或称呼、电话号码**，同时为实现您和客户沟通内容的统一管理，我们会收集您与客户之间的**通话录音**。

3.2 如您开通邮件通知功能，需要提供您的**电子邮箱**；

如您开通企业微信通知功能，需要提交您的**企业微信**相关信息；

如您开通短信通知功能，需要提供您接收短信通知的**手机号**；

3.3 如您使用声音复刻功能，需要提供您的**声音音频片段**。

4. 保障诶识科技服务的正常运行

为识别可能的账号异常、了解产品适配性、保障诶识科技服务的网络及运营安全，以维护服务基本功能的正常运行，我们会收集您的下述信息：

日志信息：包括接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息（如您查看的网址信息、服务故障信息等）等。

设备信息：包括设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、进程及软件列表、设备标识符（设备 MAC 地址 /Open UDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息）、软硬件特征信息、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置）。

为了收集上述基本的个人设备信息，我们将会申请访问您的设备信息的权限，我们收集这些信息是为了向您提供我们基本服务和基础功能，如您拒绝提供上述权限将可能导致您无法使用网易云商服务。**请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。**这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

5. 与您沟通

当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时（例如提出售前售后申请、个人信息保护投诉或建议、其他投诉和需求），我们可能需要您提供必要的个人信息以匹配并核验您的用户身份，以便保障您的账号与系统安全。我们可能还会保存您的**联系方式（您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的通信/通话记录和内容、与您需求相关联的其他必要信息**，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

6. 提供安全保障

为提高您使用我们及合作伙伴提供服务的安全性，保护您或第三方的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，我们可能会收集、使用或整合您的**账号信息、交易信息、设备信息、日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。**

7. 您理解并同意，部分单项服务可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。例如：

- （1）如您需要使用语音功能与我们的客服或他人联系，您需开启**麦克风和**相关语音权限；
- （2）如您需要实现本地文件消息发送等功能，您需开启**存储**权限；
- （3）如您需要能够发送图片和视频消息等功能，您需开启**相册和/或相机（摄像头）**权限；

当您关闭这些功能权限时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。**

8. 来自第三方提供的信息

我们会收集您同意或授权第三方向我们共享或提供的相关数据，如当您通过我们的网页或终端使用第三方产品或服务，第三方服务提供者可告知我们您使用了哪些第三方产品或服务。需要特别说明的是，第三方服务提供者可以通过我们的页面或终端向您提供产品或者服务，您可以选择是否使用第三方服务、可以选择使用何种第三方服务以及何时终止或取消对第三方服务的使用。在使用过程中，第三方服务提供者可能会收集、使用和存储您的相关数据或信息。您在决定是否使用该等服务前，请向第三方服务提供者充分了解其个人信息和隐私保护策略。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、通知公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

9. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集、使用您的信息无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （8）开展合法的新闻报道所必需的；
- （9）法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用个人信息

1. 我们严格遵守法律法规的规定及与您的约定，将收集的信息按照本政策的规定用于以下用途：

- （1）实现产品功能：我们使用收集的个人信息为您提供服务，包括外呼发起、通话记录、录音存储、声音复刻等，确保产品正常运行和满足您的业务需求。
- （2）客户服务与支持：通过收集的信息，我们能够更好地了解您的用户需求和问题，及时提供技术支持、解决使用过程中遇到的问题，以及进行客户回访和满意度调查。
- （3）产品优化与改进：分析设备信息、日志信息和用户行为数据，有助于我们了解产品使用情况，发现潜在问题，优化产品功能和性能，提升用户体验。
- （4）安全保障：利用收集的个人信息进行身份验证、风险监测和安全防护，预防和应对网络攻击、欺诈等安全威胁，保障您的账户及信息安全。
- （5）数据分析与研究：在对个人信息进行匿名化、去标识化处理后，我们可能会使用相关数据进行统计分析和研究，以了解市场趋势、用户需求和行为模式，为产品的发展和业务决策提供支持。这些经过处理的数据不会识别到具体的个人。

2. 目前，我们不会将您的个人信息用于个性化推荐或广告用途。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您告知并征得您的明示同意。

三、我们如何使用 Cookie 和其他同类技术

1. Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术，是您登录网站或浏览网络内容时，网站服务器存放在您的电脑、移动电话或其他智能终端设备内的小型文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。当您再次访问相应网站时，网站就可通过 Cookie 识别您的浏览器。
2. 当您使用我们的服务时，我们可能会通过 Cookie 或同类技术收集您的设备型号、操作系统、设备标识符、登录 IP 地址信息，以及缓存您的浏览信息、点击信息。同时 Cookie 也可帮您省去重复输入搜索内容、账户信息等步骤。
3. Cookie 使得我们能更好、更快地为您服务，并且使您在诶识科技服务上的经历更富个性化。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie 某些类别的追踪技术。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。请查阅您的浏览器附带的文件以获得更多这方面的信息。
4. 诶识科技服务中可能存在广告商或其他合作方部署的 Cookie 或同类技术。这些第三方 Cookie 或同类技术可能会收集与您相关的非个人身份信息，以分析用户对服务的使用情况、向您推送可能感兴趣的广告内容，或用于衡量广告投放效果。该等第三方 Cookie 或同类技术的信息收集与使用不受本政策约束，而是受其自身的信息保护规则支配，我们不对第三方的 Cookie 或同类技术承担责任。
5. 您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 Cookie 或同类技术。但请您注意，如果您停用 Cookie 或同类技术，我们有可能无法为您提供最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。同时，您仍然将收到广告，只是这些广告与您的相关性会降低。

四、我们如何存储个人信息

1. 存储地点

我们会按照法律法规规定，将在中国境内收集和产生的个人信息存储于中国境内。

2. 存储期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间及协议约定保留您的个人信息。自您注销账户之日起，我们将在合理期限内删除相关信息或进行匿名化、去标识化处理；对于您客户的信息、通话录音及相关通话记录等信息，我们将根据您与我们签订的服务协议约定的保存期限进行存储，一般不超过[3]年，法律法规另有规定的除外。在保存期限届满后，我们将对相关信息进行删除或匿名化、去标识化处理，使其无法识别到具体个人。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，并立即停止收集个人信息的活动，以及关闭第三方应用服务接口，避免第三方服务收集及继续使用个人信息。

五、我们如何保护这些信息

1. 我们采取了多种技术手段保障个人信息的安全，包括但不限于数据加密（如 SSL/TLS 加密传输）、访问控制、数据备份、防病毒、防网络攻击等措施。对敏感个人信息，我们会采用更严格的加密和保护方式，防止个人信息在传输和存储过程中被泄露、篡改或损坏。
2. 我们建立了完善的内部管理制度和操作规程，对员工进行个人信息保护培训，明确各岗位的个人信息保护职责，规范个人信息处理行为。只有经过授权的员工才能够访问和处理个

人信息，并且我们会对员工的操作进行严格的审计和监督，防止内部人员不当使用或泄露个人信息。

3. 一旦发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们将立即启动应急预案，采取必要的补救措施，如及时通知受影响的用户、向相关监管部门报告等，并按照法律法规的要求进行处理。

4. 尽管我们采取了上述合理且必要的安全措施，但由于技术的限制以及可能存在的各种恶意攻击等原因，网络环境具有一定的不确定性，我们无法完全保证个人信息的绝对安全。如您发现自己的个人信息可能存在泄露风险，请立即通过本隐私政策末尾提供的联系方式与我们联系，我们将及时采取相应措施进行处理。

5. 请您知悉，您接入诶识科技服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。请务必妥善保管您的账号、密码及其他身份验证要素。在使用诶识科技服务时，我们将通过上述要素识别您的身份。若您泄露相关信息，可能导致自身权益受损或产生其他不利后果。如发现账号、密码及/或身份验证要素可能或已经泄露，请立即与我们联系，以便我们及时采取措施防范或减少损失。

六、我们如何共享、转让和披露个人信息

（一）共享

1. 与关联公司共享：在必要情况下，我们可能会将您的个人信息共享给我们的关联公司，以提供更好的服务和实现业务协同。我们会要求关联公司遵守本政策或采取同等的隐私保护措施，确保您的个人信息得到妥善保护。

2. 与合作伙伴共享：为了更好地提供诶识科技产品和服务，我们可能会与第三方合作伙伴（如通信运营商、技术服务提供商、云存储服务提供商等）共享您的个人信息。例如，与通信运营商合作实现外呼功能，与云存储服务提供商合作存储通话录音等数据。在共享前，我们会与合作伙伴签订严格的保密协议，明确数据使用目的、方式和保护措施等，要求合作伙伴仅在为实现特定功能或服务所必需的范围内使用个人信息，并对其个人信息处理活动进行监督，确保合作伙伴遵守相关法律法规和本隐私政策的要求。

3. 其他共享情形：在法律法规允许、取得您的明确同意或为了维护公共利益、保护您或他人的合法权益等必要情况下，我们可能会依法共享您的个人信息。

4. 诶识科技接入第三方 SDK 情形如下：

（1）腾讯 Bugly SDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：收集和统计 APP 异常情况处理方式

收集个人信息类型：网络访问，获取WiFi状态，读取电话状态，读取日志，设备标识信息

【MAC 地址信息、IMEI、IMSI、OAID、Android Id 、CPU ID 序列号、Open UUIId （iOS）】、

写入外部存储，读取外部存储

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

（2）MMKV SDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：数据存储

处理方式：基于 mmap 的高性能通用 key-value 组件

收集个人信息类型：登录Token、登录的时间戳、搜索历史

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

（3）Gson SDK

第三方名称：Google

使用目的：Java 对象和 JSON 数据之间进行转换

处理方式：将 Java 对象转换为 JSON 格式或将 JSON 格式转换为 Java 对象

收集个人信息类型：设备唯一标识、通话记录

隐私政策链接：<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

（4）RxPermissions SDK

第三方名称：tbruyelle

使用目的：简化权限请求的流程

处理方式：RxPermissions 提供了一系列的方法来请求不同类型的权限，并提供了对应的回调方法来处理权限请求的结果

收集个人信息类型：存储权限、电话访问权限、通话记录权限、悬浮窗权限、设备信息权限、通话录音权限

隐私政策链接：<https://github.com/tbruyelle/RxPermissions>

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方，除非满足以下情形之一：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须的；
3. 在涉及合并、收购、资产转让或类似交易时，如涉及到个人信息转让，我们将要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们原则上不会公开披露您的个人信息。但在以下情形下，我们可能会依法公开披露您的个人信息：

- （1）获得您明确同意或授权；
- （2）根据法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须的；
- （3）为维护公共利益或保护他人合法权益，如为防止欺诈、网络攻击、查处违法犯罪活动等目的，必要时公开披露相关信息。

在必须公开披露个人信息前，我们会在法律允许的范围内向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息并进行风险评估，并采取必要的技术和管理措施，确保公开披露的信息最小化，且符合相关法律法规的要求。

（四）共享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，共享、转让、披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

- （1）涉及国家安全、国防安全直接关联的情形；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的情形；
- （3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法程序直接相关的；
- （4）为维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益，且难以获得本人同意的情形；
- （5）您主动向社会公众公开的信息；
- （6）从合法公开披露的信息中收集的信息，如通过合法新闻报道、政府信息公开等渠道获取的；
- （7）与我们履行法律法规规定的义务直接相关的情形。

根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

七、您的权利

（一）查阅权

您有权查阅我们收集、使用和存储的与您相关的个人信息。您可以通过登录途识科技平台，查阅自身信息及外呼相关记录或其他产品服务的使用记录。

（二）更正权

如果您发现我们收集、存储的您的个人信息存在错误或不完整，您有权要求我们进行更正或补充。您可以通过联系我们的客服人员或按照本政策提供的方式提交更正或补充申请，我们将在收到您的申请后的[15]个工作日内进行核实，并及时予以更正或补充。

（三）删除权

在以下情形下，您有权要求我们删除您的个人信息：

- （1）我们处理个人信息的行为违反法律法规规定；
- （2）我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）您不再使用我们的产品或服务，或您的账户已注销；
- （5）我们不再为您提供产品或服务。

您可以通过联系我们的客服人员提交删除申请，我们将在收到申请后的[15]个工作日内进行审核，并在符合法律法规规定和技术可行的前提下，尽快删除相关个人信息。如因法律法规规定或技术原因无法立即删除，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四）撤回同意权

您可以随时撤回对我们收集、使用您个人信息的同意授权。撤回同意后，我们将不再基于该同意继续收集、使用相关个人信息，但不影响撤回前已进行的个人信息处理活动的效力。例如，您可以通过关闭设备权限、在服务产品中修改隐私设置等方式撤回部分授权，也可以通过联系我们的客服人员表达撤回同意的意愿。

（五）注销账户权

您有权注销在途识科技平台申请的账户。您可以联系我们的客服人员申请注销账户。在注销账户前，我们将验证您的身份信息，并要求您确认是否放弃在账户中所有的权益和服务。账户注销后，我们将按照本隐私政策的规定删除或匿名化、去标识化处理与该账户相关的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

（六）投诉举报权

如果您认为我们的个人信息处理行为侵犯了您的合法权益，您可以通过本政策末尾提供的联系方式向我们进行投诉举报。我们将在收到您的投诉举报后的[15]个工作日内进行受理和处理，并及时向您反馈处理结果。

在您使用我们的服务期间，我们鼓励您更新和修改您的个人信息以使其更准确有效。如您想查询、修改或删除您的部分信息，请登录我们的服务平台以及各单项服务的相关功能页面，我们为您提供了相关操作设置，您可以自行进行操作，如您在操作过程中有疑惑或困难的可以选择通过本政策末尾提供的联系方式联系我们，我们会尽快为您作出解答。

除法律法规另有规定，当您更正、删除您的个人信息或申请注销账号时，我们可能不会立即从备份系统中更正或删除相应的信息，但会在备份更新时更正或删除这些信息。

八、未成年人保护

1. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护，如您是未成年人，请勿注册、登录诶识科技账户并使用诶识科技服务。如您的产品和/或服务涉及未成年用户，请您务必遵守可适用的法律、法规和监管要求，并采取必要的措施确保未成年人的注册、使用与未成年用户个人信息的收集、使用均已获得其监护人的同意，同时，您应在您的隐私类政策文件中履行相应的告知义务。

2. 受制于现有技术和业务模式，我们很难主动识别未成年人的信息。如果我们在不知情的情况下收集了未成年人的个人信息或在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，监护人可通过本政策中的联系方式通知我们予以删除，您应及时向未成年人的监护人提供我们的联系方式，如我们发现前述情形，我们也会主动予以删除而无需征得您的同意，除非法律要求我们保留此类资料。

九、本政策的变更

1. 我们可能会根据法律法规的变化、业务发展或产品功能的调整等原因，对本政策进行修订和更新。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在服务产品的显著位置发布更新后的隐私政策，并通过弹窗提示、站内信等方式通知您，您也可以**通过官网（<https://avavox.com/en>）查看。若您继续使用诶识科技产品或服务，即表示您同意接受修订后的隐私政策内容**。如您不同意新的隐私政策，您可以停止使用，并根据本政策的规定申请注销账户。

2. 本条所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们鼓励您随时查看本隐私权政策声明来了解最新的变化。**如您不同意经修订的本政策，我们将无法继续为您提供服务。**

十、联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或者需要行使您的相关权利，可以通过以下方式与我们联系：

- 客服电话：010-57973566，工作日 9：00-18：00；

- 官网在线客服

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的[15]个工作日内进行回复，并尽力解决您的问题。如您对我们的回复不满意，或认为我们的个人信息处理行为侵害了您的合法权益，您还可以向相关监管部门进行投诉和举报。

十一、适用法律与争议解决

本政策适用中华人民共和国法律（不含冲突法）。因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您有权向北京市海淀区法院提起诉讼。